

CASA NATIMA
MARCA DE GRUPO SOLAVE, S.A. DE C.V.
AVISO DE PRIVACIDAD.

Esta Política de Privacidad describe las prácticas de **Grupo Solave, S.A. de C.V.** («nosotros», «nos» o «nuestro») con respecto a la recopilación, uso y divulgación de datos personales recogidos a través de nuestro sitio web y servicios relacionados (colectivamente, los «Servicios»). Como empresa con sede en México, estamos comprometidos a proteger su privacidad de acuerdo con las leyes mexicanas de protección de datos (en particular la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares - LFPDPPP) y las regulaciones estatales de privacidad de EE.UU. aplicables.

Recogemos sus datos personales con su consentimiento y para fines específicos. Las principales razones por las que recogemos sus datos son

Finalidades primarias:

- **Brindarle la mejor atención posible en sus compras y solicitudes de información.** Necesitamos conocer sus datos para poder contactarlo, procesar sus pedidos, resolver dudas y ofrecerle un servicio personalizado.
- **Mantenerlo informado sobre promociones, eventos especiales y lanzamientos de nuevos productos.** Nos gusta comunicarnos con nuestros clientes para compartirles las últimas novedades y ofrecerles beneficios exclusivos.

Finalidades secundarias:

- **Elaborar estadísticas de ventas y conocer las preferencias de nuestros clientes.** Esta información nos ayuda a mejorar nuestros productos y servicios, así como a ofrecerle una experiencia de compra más satisfactoria.
- **Realizar campañas de retargeting y generar perfiles publicitarios personalizados.** Queremos mostrarle publicidad que sea relevante para sus intereses y necesidades.

Es importante mencionar que el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias (elaboración de estadísticas, retargeting y publicidad personalizada) es opcional. Si no desea que sus datos sean utilizados para estos fines, puede manifestarlo por escrito al correo electrónico: info@gruposolave.com La negativa para el tratamiento de datos con fines secundarios no afectará la prestación de los servicios, contacto, compra o productos solicitados.

Recopilamos y procesamos esta información de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México) y las leyes de privacidad de los estados de Estados Unidos.

Conforme a la legislación mexicana, tratamos los datos basándonos en los principios de legalidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Sus derechos sobre los datos.

Acceso y control de sus datos.

Usted tiene derecho a:

- *Derecho de acceso:* Usted tiene derecho a acceder (y obtener una copia, si es necesario) a las categorías de información personal que tenemos sobre usted, incluyendo la fuente de la información, el propósito y el período de procesamiento, y las personas a las que se comparte la información.
- *Derecho de rectificación:* Tiene derecho a actualizar la información que tenemos sobre usted o a rectificar cualquier inexactitud. En función de la finalidad para la que utilicemos su información, puede indicarnos que añadamos información complementaria sobre usted en nuestra base de datos.
- *Derecho de supresión:* Tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal en determinadas circunstancias, como cuando ya no sea necesaria para los fines para los que se recopiló originalmente.
- *Derecho a la restricción del tratamiento:* También puede tener derecho a solicitar que se restrinja el uso de su información en determinadas circunstancias, como cuando se ha opuesto a que utilicemos sus datos pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para utilizarlos.
- *Derecho a la portabilidad de los datos:* Tiene derecho a transferir su información a un tercero en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, en circunstancias en las que la información se procese con su consentimiento o por medios automatizados.
- *Derecho de oposición:* Tiene derecho a oponerse al uso de su información en determinadas circunstancias, como el uso de su información personal para marketing directo.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual podrá solicitar a la dirección de correo electrónico: sales@casanatima.com Para que el Encargado de Protección de Datos de GRUPO SOLAVE, S.A. DE C.V. pueda atender su solicitud, usted o su representante legal deberán verificar correctamente su identidad, completando todos los campos del formulario y adjuntando copia de alguna de las identificaciones oficiales válidas que se indican en el mismo.

Puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Puede modificar o revocar el consentimiento que nos ha dado para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que no siempre podremos atender su solicitud de forma inmediata debido a obligaciones legales que nos obliguen a seguir tratando sus datos personales. Asimismo, debe tener en cuenta que la revocación de su consentimiento puede implicar que no podamos seguir prestándole el servicio que nos solicitó o concluir su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través de los siguientes medios: Correo electrónico: sales@casanatima.com

¿Cómo puede limitar el uso o la divulgación de su información personal?

Para limitar el uso y la divulgación de su información personal, ponemos a su disposición los siguientes medios: correo electrónico: sales@casanatima.com

En virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act), la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (Virginia Consumer Data Protection Act), las leyes de privacidad de Nevada, Colorado, Connecticut, Virginia y Utah, y otras leyes de privacidad del consumidor específicas de cada estado relativas a la notificación de la información recopilada, los residentes de estos estados tienen derechos legales sobre los datos. Le ofrecemos el mismo control y los mismos derechos sobre sus datos independientemente del lugar de Estados Unidos en el que decida vivir.

Para ejercer los derechos que le confiere la LFPDPPP en México, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en la dirección sales@casanatima.com Para los residentes en EE.UU., en particular los residentes en California, puede presentar una solicitud conforme a sus derechos.

Transferencia y uso compartido de datos.

No vendemos sus datos personales. Los datos personales pueden ser compartidos con nuestras filiales, proveedores de servicios o, cuando sea necesario, autoridades legales. Para las transferencias internacionales de datos, garantizamos el cumplimiento de las leyes mexicanas y estadounidenses aplicables en materia de protección de datos.

Medidas de seguridad.

Implementamos medidas técnicas y administrativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción. Nuestras prácticas de seguridad de datos cumplen con los requisitos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en México y las leyes estatales estadounidenses aplicables.

Uso de cookies y tecnologías de seguimiento.

Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el uso del sitio. Usted puede controlar la configuración de las cookies en su navegador. Para obtener información sobre cómo desactivar las cookies, consulte la sección de ayuda de su navegador.

La Empresa no se hace responsable de las políticas de privacidad u otras prácticas empleadas por los sitios web enlazados a nuestros Servicios o desde ellos, ni de la información o el contenido de los mismos, y le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de cualquier tercero enlazado. Esto incluye el intercambio de información a través de las redes sociales.

Cambios en esta política de privacidad.

Nuestra política es publicar en esta página cualquier cambio que realicemos en nuestra Política de Privacidad. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que tratamos los Datos Personales de nuestros Usuarios Finales o Visitantes, se lo notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal especificada en su cuenta o a través de un aviso destacado en los Servicios. Dichos cambios entrarán en vigor en el momento de su publicación. La fecha de la última revisión de la Política de Privacidad se indica al final de la página. Su uso continuado de nuestros Servicios tras la publicación de cualquier modificación de esta Política de Privacidad constituirá su aceptación de las modificaciones de esta Política de Privacidad. Los cambios entrarán en vigor cuando se publiquen en nuestro sitio web, por lo que le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad.

Su confianza es importante para nosotros. Si tiene alguna pregunta o duda sobre el tratamiento de sus datos personales, no dude en contactarnos.

Fecha de actualización: 1 de noviembre del 2024.